



## **Algemene voorwaarden – JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie**

### **Algemeen**

1. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie, gevestigd te Kloetinge, is een eenmanszaak naar Nederlands recht. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94328706. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle opdrachten aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie, inclusief vervolgopdrachten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De personen die door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie zijn gematigd om namens haar opdrachten te aanvaarden, worden hierna ook aangeduid met “partner”.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie te zijn gegeven, en niet aan een aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie verbonden persoon. De werking van artikel 7:404, van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie verbonden personen worden begrepen de adviseurs, de partners en eventuele overige personen die namens JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie opdrachten uitvoeren.
3. Indien door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie of door een bepaalde aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie verbonden persoon in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### **Aansprakelijkheid**

4. Als zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, voor zover toepasselijk.
5. Als JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie, voor zover toepasselijk.
6. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie is nooit aansprakelijk voor (in)directe schade, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie reikt nooit verder dan het bepaalde in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. Mocht JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie alsnog aansprakelijk zijn, ongeacht het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dan is deze in het meest verstrekkende geval beperkt tot het laatste factuurbedrag.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart drie (3) maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met de aansprakelijkheid van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie daarvoor.
8. Als JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie bij de uitvoering van een opdracht een niet aan haar verbonden persoon inschakelt, dan is JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze persoon worden gemaakt. Als een dergelijke door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie ingeschakelde

persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie de bevoegdheid om de aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### **Informatievoorziening**

9. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij de uitvoering van de opdracht rust op JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie een inspanningsverplichting. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie geeft geen garanties over te behalen resultaten, slechts adviezen over mogelijkheden daartoe. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, zo spoedig mogelijk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig, onvolledig of onjuist aan JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie zijn verstrekt, heeft JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging en/of extra werkzaamheden voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke (uur)tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie veronderstelt dat opdrachtgever gerechtigd is om JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie inzage te geven in de re-integratiedossiers/bestanden en relevante informatie.

### **Betaling en tussentijdse opzegging**

10. De door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij hebben een geldigheidsduur van 60 dagen na aanbiedingsdatum, tenzij anders aangegeven. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk en binnen 60 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
11. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie brengt voor haar werkzaamheden een overeengekomen tarief in rekening. Het staat JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie vrij het door haar gehanteerde tarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen, wanneer de opdracht wijzigt. Dat laatste zal echter zo tijdig mogelijk aan u worden aangekondigd en in beginsel geen terugwerkende kracht hebben. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie is steeds gerechtigd van cliënten een voorschot op het honorarium te verlangen en deze te verrekenen met de eindfactuur.
12. Betalingen van de facturen van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Schiet een opdrachtgever toerekenbaar tekort in een op hem rustende (betalings)verplichting jegens JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie, dan dient – in afwijking met het voorgaande – de betaling onverwijld te geschieden. Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vertragsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. In het geval opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon is opdrachtgever – in afwijking van het voorgaande – de handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Als de gegrondheid van een factuur niet binnen 14 dagen na ontvangst door opdrachtgever ter discussie is gesteld, staat de gegrondheid van de factuur vast en verstrikt derhalve de klachttermijn. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de openstaande facturen.
13. JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie is, wanneer tijdige betaling van de facturen uitblijft, gerechtigd haar werkzaamheden uit hoofde van de verstrekte opdracht op te schorten.



14. Opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen. Na opzegging blijft 75% van het toekomstige werk, voor zover dat is geoffreerd, maar nog niet is gefactureerd, onverminderd verschuldigd. Reeds verzonden facturen blijven integraal verschuldigd. Opzegging geschiedt schriftelijk.
15. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie, zal JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie anders aangeeft.

### **Privacy en geheimhouding**

16. Alle persoonsgegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.
17. Er kan van de gegevens van opdrachtgever gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventuele tegenstrijdig belang (met u als opdrachtgever). Daartoe gebruiken wij enkel de noodzakelijke gegevens om dit na te gaan.
18. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zicht dat ondanks alle door JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.
19. Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent o.a. bedrijfsaangelegenheden van partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

20. Op de rechtsverhouding tussen JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
21. Voor alle kwesties is de bevoegde rechter te Middelburg (arrondissement Zeeland-West-Brabant) bevoegd in eerste instantie van een geschil tussen JIJ & IK Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie en opdrachtgever kennis te nemen.
22. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.